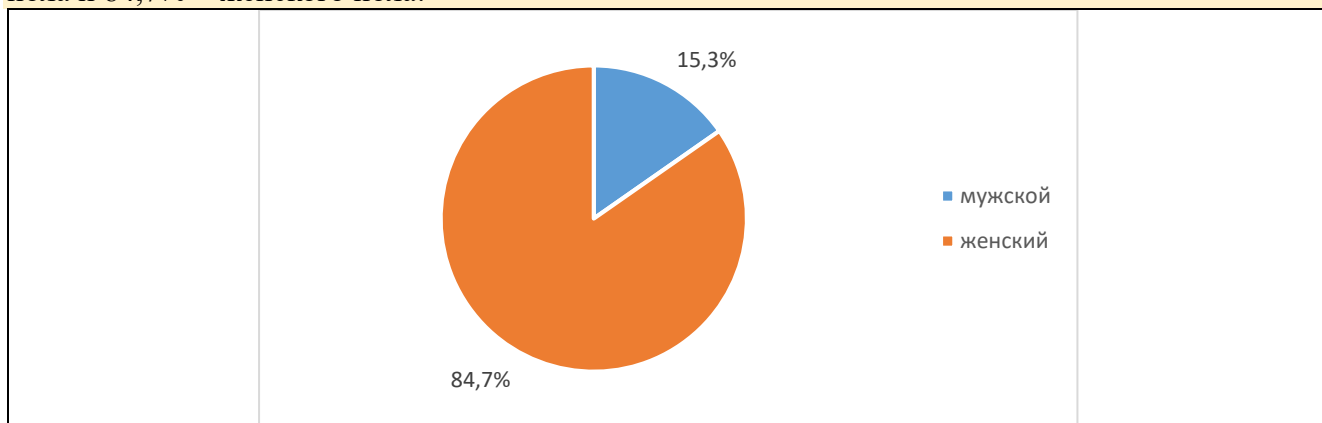


Результаты анкетирования
по оценке обучающимися Казанского кооперативного института (филиала)
Российского университета кооперации
удовлетворённости условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного
процесса по программам дополнительного профессионального образования (2025 год)

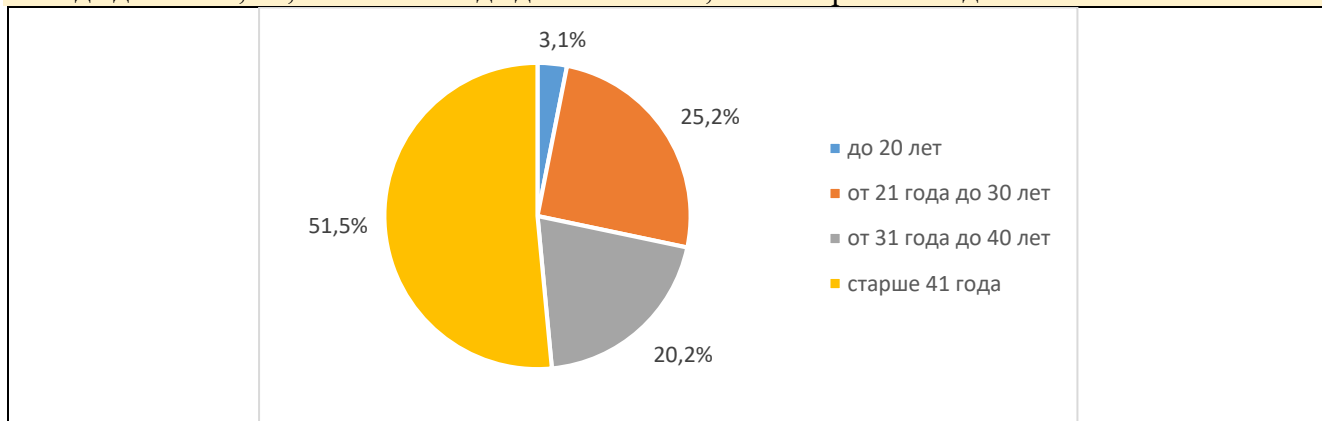
В 2025 году в Казанском кооперативном институте (филиале) в рамках реализации внутренней системы оценки качества образования было проведено анкетирование обучающихся по программам дополнительного профессионального образования с целью оценки их удовлетворённости условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по осваиваемым образовательным программам, в котором приняли участие 193 респондента.

В результате анкетирования были получены следующие данные:

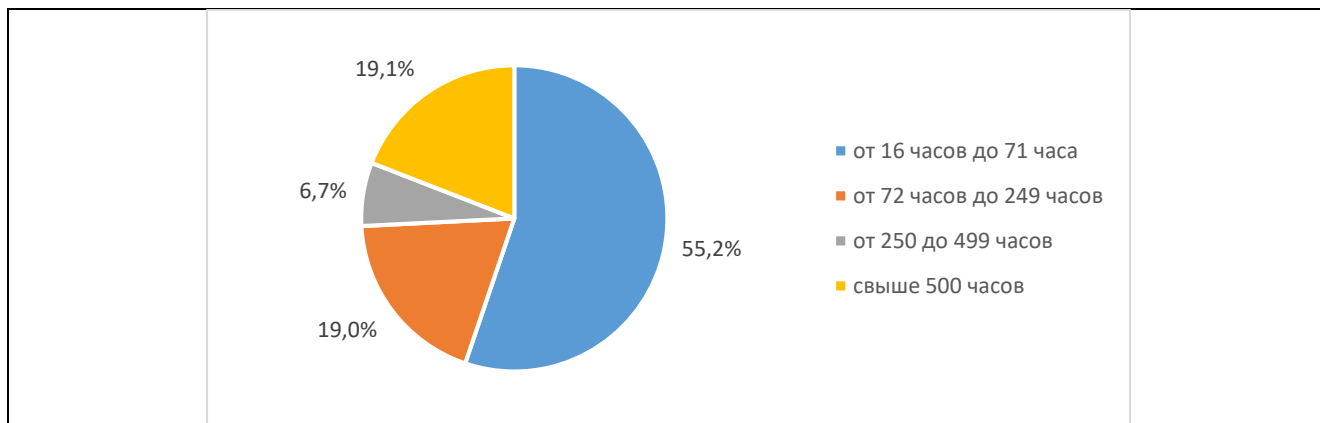
1. Из общего числа респондентов в анкетировании приняли участие 15,3% лиц мужского пола и 84,7% – женского пола:



2. Возраст респондентов (полных лет) составил: 3,1% лиц в возрасте до 20 лет, 25,2% – от 21 года до 30 лет; 20,2% – от 31 года до 40 лет и 51,5% – старше 41 года:



3. Продолжительность выбранных респондентами программ дополнительного профессионального образования: от 16 часов до 71 часа – 55,2%; от 72 часов до 249 часов – 19%; от 250 до 499 часов – 6,7%; свыше 500 часов – 19,1%:



4. Респонденты указали, что они обучаются по следующим программам: профессиональной переподготовки – 33,1%; повышения квалификации – 66,9%:

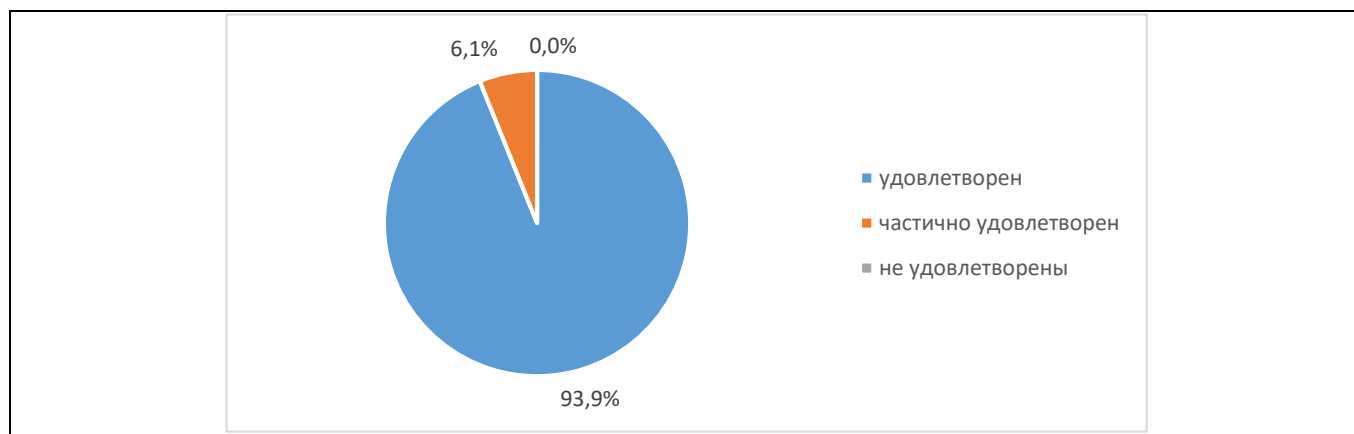


5. Основными мотивами при выборе направления подготовки и места обучения респонденты указывали следующие¹: самообразование – 36%; смена профессиональной сферы деятельности – 2%; распоряжение руководителя – 16,6%; нормы законодательства о сроках повышения квалификации – 14,7%; аттестация – 11,6%; возросшие требования к уровню профессиональной подготовки – 9,3%; перспективы карьерного роста – 7,4%; перспектива повышения уровня заработной платы – 2,4%:

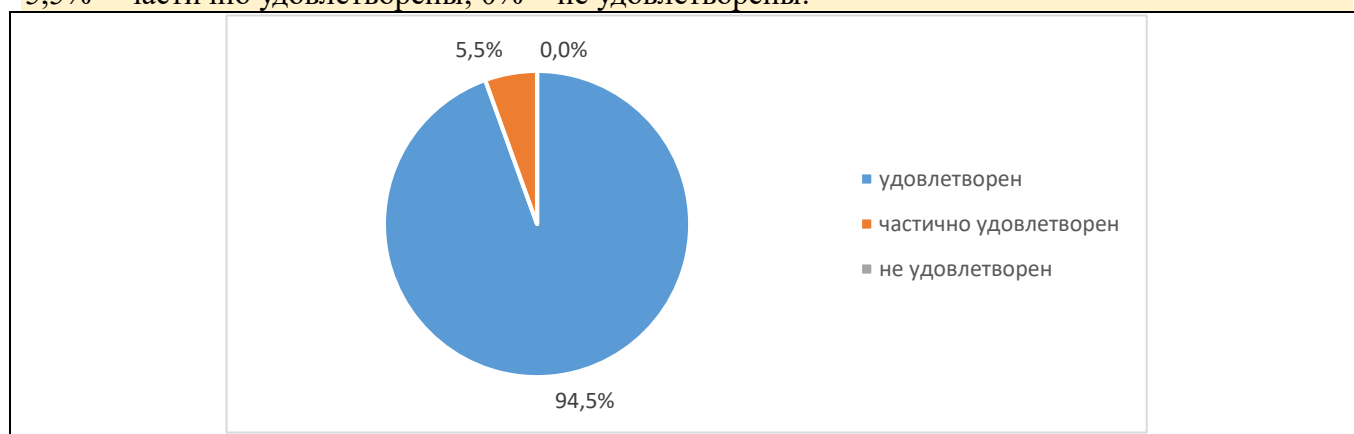


6. Оценка удовлетворённости организацией учебного процесса по осваиваемой программе дополнительного профессионального образования показала: 93,9% обучающихся удовлетворены; 6,1% – частично удовлетворены; 0% – не удовлетворены:

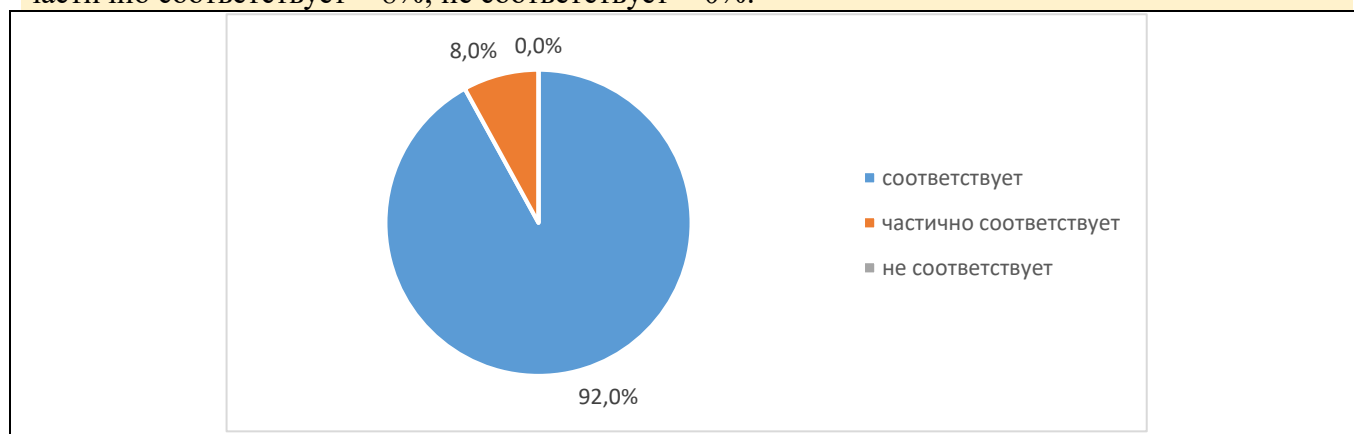
¹ Далее указать ответы начиная с самого популярного



7. Оценка уровня компетентности преподавателей: 94,5% обучающихся удовлетворены; 5,5% – частично удовлетворены; 0% – не удовлетворены:

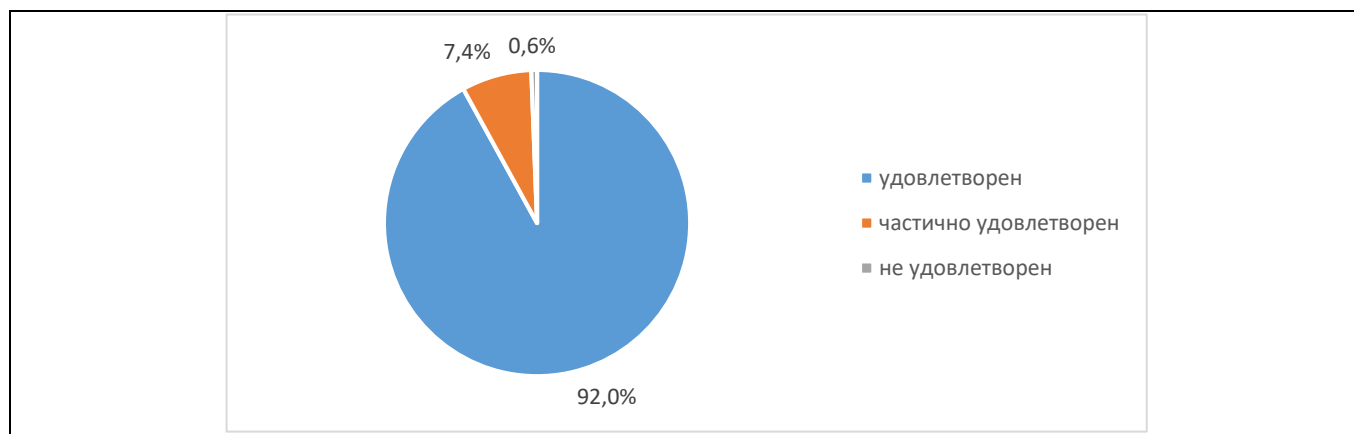


8. Оценка соответствия содержания выбранной программы дополнительного профессионального образования ожиданиям и потребностям респондентов: соответствует – 92%; частично соответствует – 8%; не соответствует – 0%:

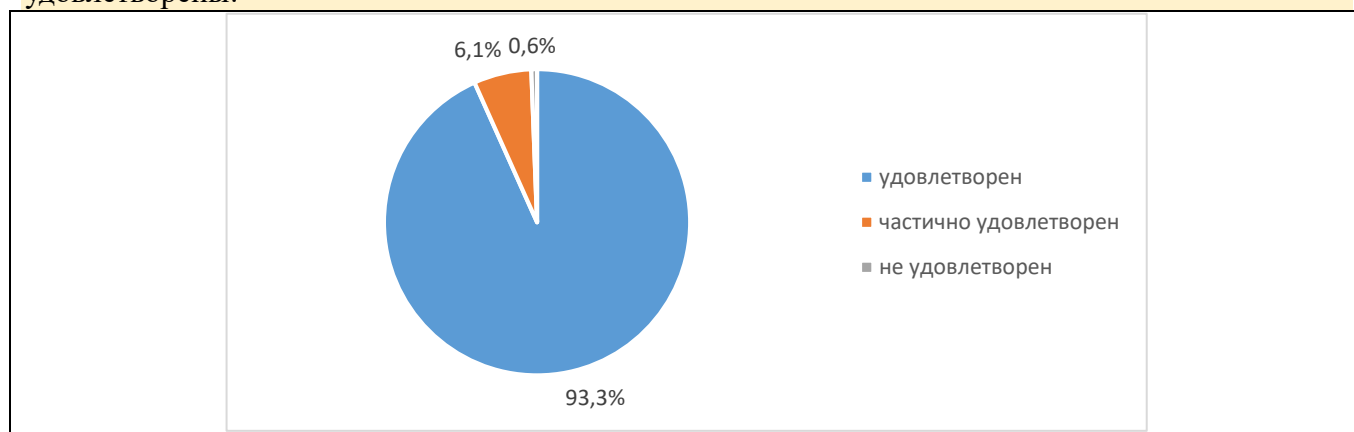


9. Респонденты указали следующие программы дополнительного профессионального образования, по которым они хотели бы пройти обучение в дальнейшем: «Управление персоналом», «Юриспруденция», «Педагогика», «Психология», «Технология продуктов общественного питания», «IT», «Менеджмент», «1С Бухгалтерия», «Маркетинг».

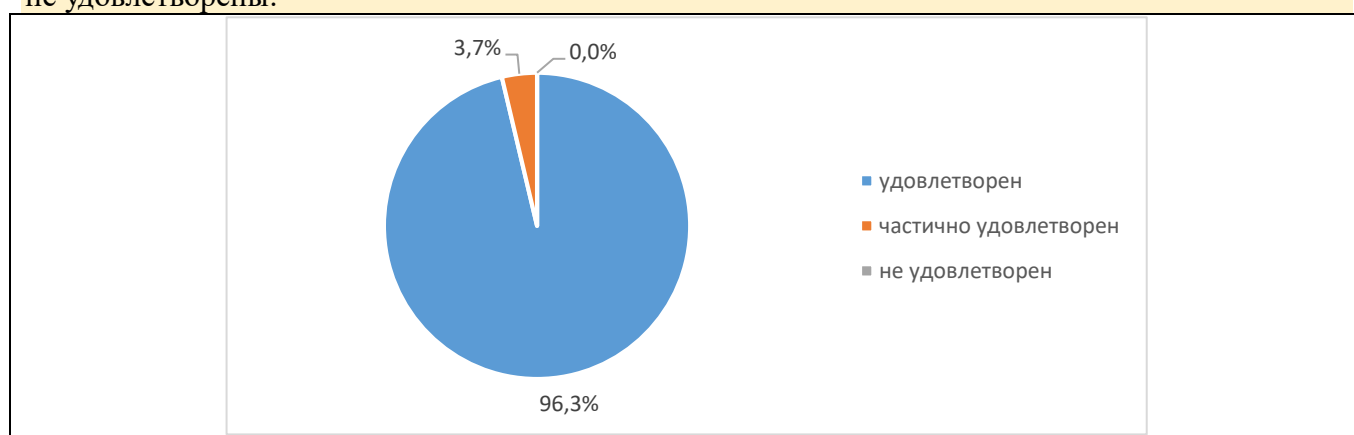
10. Оценка удовлетворённости условий предоставления образования в Университете (состояние и оснащённость лекционных аудиторий, компьютерных классов и лабораторий, читального зала) показала: 92% обучающихся удовлетворены; 7,4% – частично удовлетворены; 0,6% – не удовлетворены:



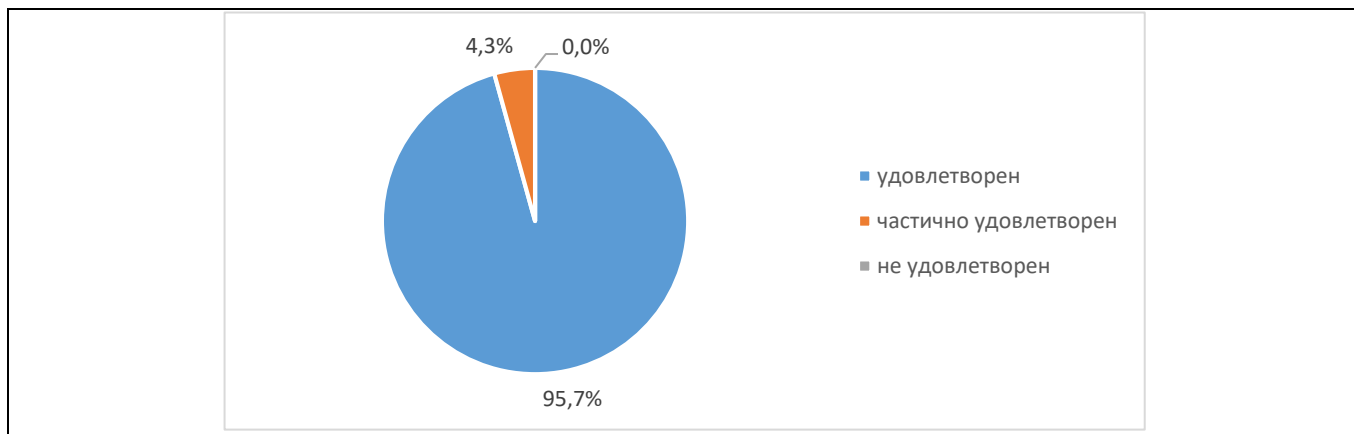
11. Оценка удовлетворённости комфортностью средой пребывания в Университете (наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри учебного корпуса; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность) показала: 93,3% обучающихся удовлетворены; 6,1% – частично удовлетворены; 0,6% – не удовлетворены:



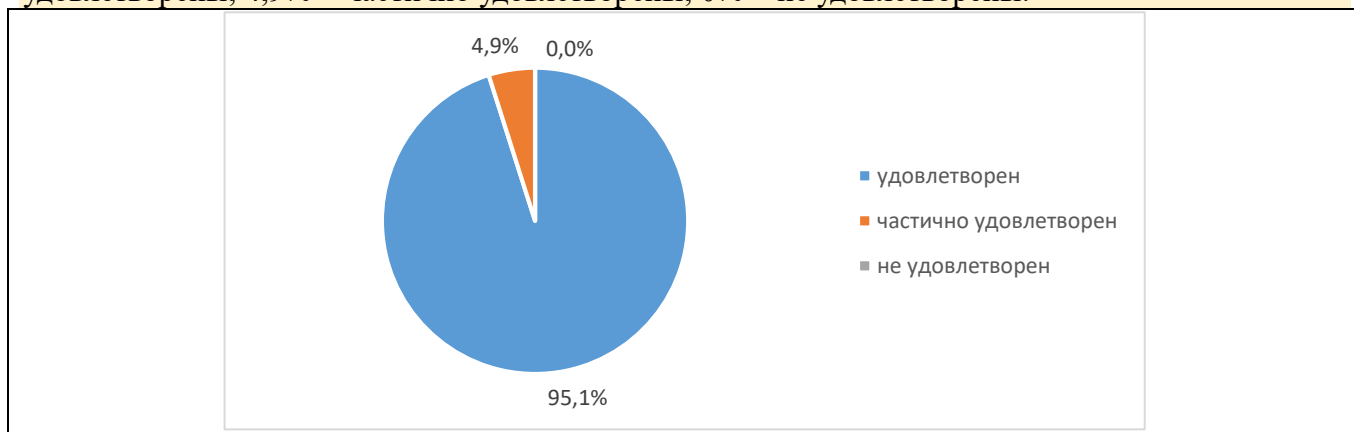
12. Оценка удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации (административных работников и учебно-вспомогательного персонала) показала: 96,3% обучающихся удовлетворены; 3,7% – частично удовлетворены; 0% – не удовлетворены:



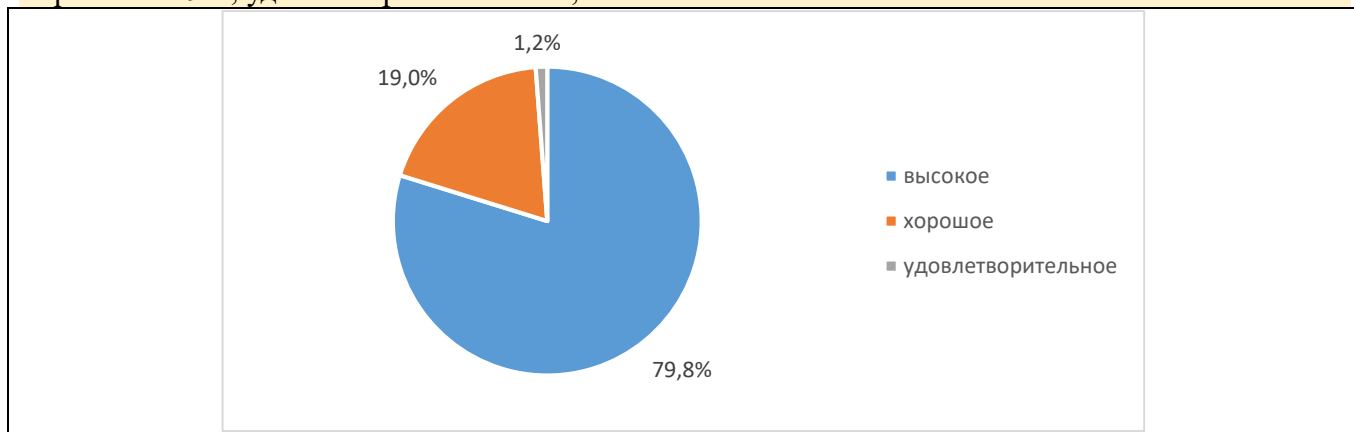
13. Оценка удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью педагогических работников показала: 95,7% обучающихся удовлетворены; 4,3% – частично удовлетворены; 0% – не удовлетворены:



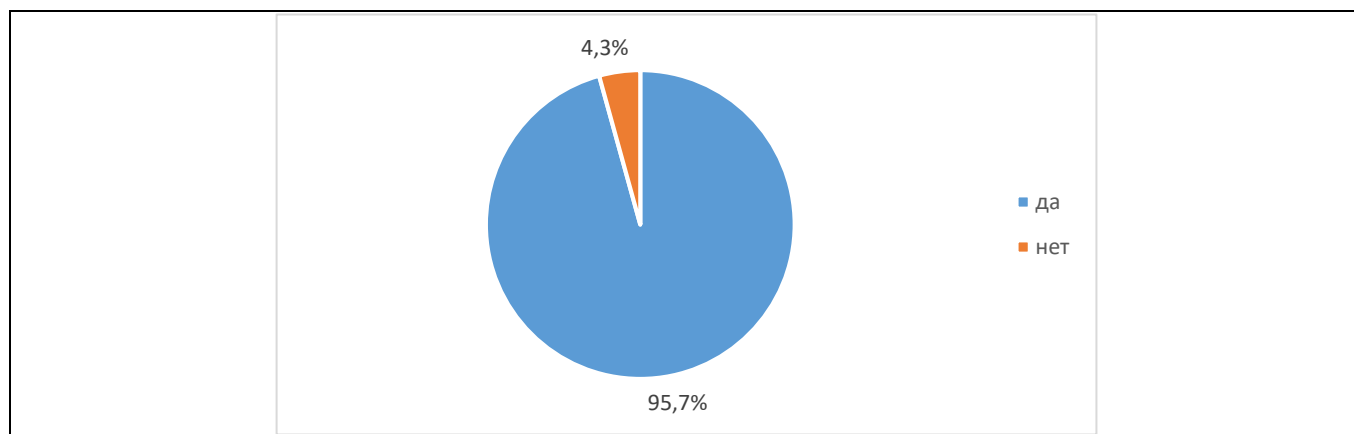
14. Оценка удовлетворённости обучающимися состоянием и возможностями электронной информационно-образовательной среды Университета показала: 95,1% обучающихся удовлетворены; 4,9% – частично удовлетворены; 0% – не удовлетворены:



15. Оценка качества обучения по осваиваемым программам дополнительного профессионального образования в целом выявила следующие результаты: высокое – 79,8%; хорошее – 19%; удовлетворительное – 1,2%:



16. 95,7% опрошенных планируют в дальнейшем обучаться в нашем Университете по программам дополнительного профессионального образования или рекомендовать обучение знакомым, коллегам; 4,3% – не планируют:



По результатам проведенного анкетирования можно сделать следующие **выводы**:

1. Большинство обученных по программам дополнительного профессионального образования являются женщины.
2. Более половины опрошенных являются лица старше 40 лет.
3. Наибольшим спросом пользуются короткие программы обучения – программы повышения квалификации до 72 часов.
4. Основными мотивами при выборе программы обучения являются самообразование, далее идет распоряжение руководства и аттестация на рабочем месте.
5. Более 90% респондентов удовлетворены учебным процессом по программам дополнительного профессионального образования, содержанием программы обучения и компетенциями преподавателей.

Вместе с тем следует отметить, что более 90% планируют в дальнейшем продолжить обучение по дополнительным профессиональным программам в нашем Университете. Из указанных программ, по которым хотели бы обучиться респонденты были указаны: «Управление персоналом», «Юриспруденция», «Педагогика», «Психология», «Технология продуктов общественного питания», «ИТ», «Менеджмент», «1С Бухгалтерия», «Маркетинг».

Предложения по улучшению качества образования по программам дополнительного профессионального образования: проанализировать рынок услуг по дополнительному профессиональному образованию и расширить перечень реализуемых программ.

Результаты проведенного анкетирования обучающихся будут использованы для совершенствования качества дополнительного профессионального образования и выработке дальнейших предложений и мероприятий по улучшению качества обучения в Казанском кооперативном институте (филиале) Российского университета кооперации.